

## #9493709 - Atualização de chamado

---

**De:** Compras.gov.br notificacao@atendimento.servicos.gov.br  
**Para:** Bruna Melo Medeiros brummedeiros@tjpi.jus.br  
**Data:** ter., 25 de jun. de 2024, 10:53

---



## Novo acompanhamento

Prezado(a) **BRUNA MELO MEDEIROS,**

O chamado **Nº 9493709 (Erro no banco de dados do PNCP)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

**Número do chamado:** #9493709  
**Título do chamado :** Erro no banco de dados do PNCP  
**Status :** Agendado  
**Descrição :**

Bom dia,

Estou tentando cadastrar um contrato decorrente de uma Ata de Registro de Preço.

Seguem informações:

- Ata de Registro de Preço decorrente do Edital nº 90001/2024
- **Id contratação PNCP: 06553481000149-1-000014/2024**
- UASG: 926462 - CORREGEDORIA GERAL DE JUSTICA DO ESTADO DO PI

Porém, quando eu coloco tais informações para cadastrar o Contrato o ID da Contratação que o PNCP está puxando é

ID Contratação PNCP 07240515000108-1-000014/2024

Consequentemente, consigo salvar o contrato **mas na hora de efetivamente publicar aparece a mensagem de erro:**

**Não foi possível publicar o contrato: Compra não encontrada:  
07240515000108-1-000014/2024**

Como consigo resolver a celeuma com urgência???

Desde já obrigada

**Novo Acompanhamento:** Em 25/06/2024 às 10:53:01 o Responsável DANIELA PINTO UMBELINO escreveu:

Prezado(a) usuário,

Sua solicitação foi repassada para equipe técnica especializada.  
Em até 48 horas úteis, a sua resposta será enviada.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.

<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: [gov.br/centraldeatendimento](https://gov.br/centraldeatendimento)

Atenciosamente,

[Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos](#)

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.

---