

PLANO DE TRABALHO ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA TJPI, SEBRAE/PI E SEJUS



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO PIAUÍ



SEGES
Secretaria de Gestão Estratégica
Tribunal de Justiça do Piauí - TJPI

1. DIFUSÃO DA CULTURA EMPREENDEDORA PARA GRUPOS VULNERÁVEIS, POR MEIO DA REALIZAÇÃO DE OFICINAS E PALESTRAS COM FOCO NA DISSEMINAÇÃO DA CULTURA INOVADORA E NO ESTÍMULO AOS PEQUENOS NEGÓCIOS;



O QUE?

Qualificação, orientação e apoio aos egressos do Sistema Penitenciário Piauiense para reintegrá-lo à vida em liberdade (art. 25, LEP).

POR QUE?

A reinserção social como processo começa durante o período de cumprimento da pena e continua quando a pessoa volta a viver na comunidade. É caracterizada pelo desenvolvimento de competências no ambiente individual, social e de trabalho.

A Lei n. 7.210/84 destaca que a assistência ao preso e ao internado é dever do Estado, objetivando prevenir o crime e orientar o retorno à convivência em sociedade (art. 10) e define que o Poder Público contribuirá com essa política assistencial.

Nesse objetivo, há foco nos Macrodesafios de APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL e GARANTIA DE DIREITOS FUNDAMENTAIS quem compõem o Planejamento Estratégico do Judiciário 2021-2026.



ONDE?

- Sistema Penitenciário Piauiense.
- Pode iniciar-se em Teresina/Altos.
- Possibilidade de expansão da iniciativa para comarcas do interior: Bom Jesus, São Raimundo Nonato, Floriano, Oeiras, Picos, Esperantina, Campo Maior e Parnaíba.

QUANDO?

- Novembro de 2021 a dezembro de 2022.



COMO?

1º Passo – Público-alvo:

Identificação de apenados com tempo de previsão de saída do sistema penitenciário e acompanhamento:

1. Grupo A: 1 ano e 6 meses
2. Grupo B: 1 ano
3. Grupo C: 6 meses
4. Grupo D: em livramento condicional
5. Grupo E: cumprimento de medida alternativa

2° Passo - Seleção dos Interessados

- Formação de turmas iniciais.



3° Passo - Cursos e Palestras

- "Começar bem"



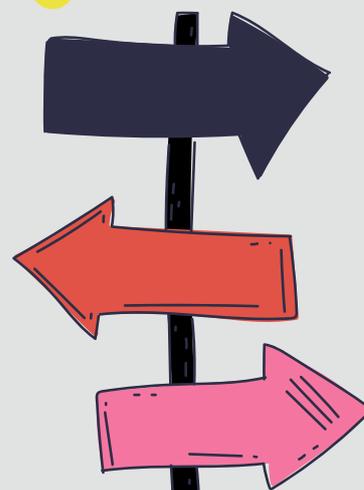
4° Passo - Filtragem e diagnóstico

Após nivelamento inicial, identificar em que setor há afinidade de cada indivíduo que realizou o passo anterior completo.

Questionários com assistentes sociais.

Sugestões:

- O que faziam, o que pretendem fazer, a intenção de buscar novas experiências, qualificação.
- Diagnóstico do serviço social.



5° Passo - Qualificação

SEBRAE direcionar os futuros egressos aos cursos previstos (reserva de vagas) ou formação de turmas exclusivas (caso haja elevada demanda).

Analisar a possibilidade de adesão de novas instituições para qualificar e/ou absorver a mão-de-obra.

Sugestões de instituições: SENAI, FIEPI, SENAC.



6° Passo - Acompanhamento GMF

Manutenção de pontes de diálogo entre os egressos e o serviço social para verificação de resultados e identificar demandas eventuais de novas qualificações.

- Relatório situacional de cada indivíduo que participou da presente ação.

2. UTILIZAÇÃO DAS ESPECIFICIDADES DE CADA MICRORREGIÃO DO PIAUÍ PARA O DESENVOLVIMENTO SOCIAL, A PARTIR DA ANÁLISE APROFUNDADA DA SUA REALIDADE, DAS PECULIARIDADES REGIONAIS E DAS POLÍTICAS PÚBLICAS JUDICIÁRIAS VOLTADAS À PREVENÇÃO E À DESJUDICIALIZAÇÃO DE CONFLITOS.



O QUE?

Realização de Balcão de Negociação de Dívidas de micro e pequenos empreendedores piauienses.

POR QUE?

O Planejamento Estratégico do Judiciário 2021-2026 tem como objetivo estratégico a PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E ADOÇÃO DE SOLUÇÕES CONSENSUAIS PARA OS CONFLITOS que consistem em fomentar os meios extrajudiciais para prevenção e para resolução negociada de conflitos, com a participação ativa do cidadão, além de estimular a comunidade a resolver seus conflitos sem necessidade de processo judicial, mediante conciliação, mediação e arbitragem.

**ONDE?**

Plataforma virtual.

QUANDO?

1º Semestre de 2022.

COMO?

Divulgação das vantagens da solução consensual de conflitos.

Palestra sobre métodos consensuais de solução de conflitos.

Disponibilização de agenda dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos (CEJUSC) com prioridade para micro e pequenos empreendedores negociarem dívidas com instituições financeiras.

Apresentação de propostas diferenciadas das Instituições Financeiras aos clientes atendidos pelo CEJUSC e garantia da análise das contrapropostas apresentadas. Além disso, com a realização do acordo, avaliar a possibilidade de promover a baixa em eventuais restrições ao crédito tão logo seja iniciado o pagamento da primeira parcela do acordo firmado entre as partes.



3. APRIMORAMENTO DAS CAPACIDADES INSTITUCIONAIS EM MEDIAR PROCESSOS DE GESTÃO ENTRE O PODER PÚBLICO E OS AGENTES SOCIAIS NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, POLÍTICO E SOCIAL REGIONAL.



O QUE?

Capacitação sob novas perspectivas de atendimento virtual ao cliente e desenvolvimento de técnicas atualizadas de espera e apoio do usuário do Poder Judiciário e serviços agregados de assistência.

POR QUE?

O Programa Justiça 4.0 do CNJ, através de ações e projetos que empregam novas tecnologias e ferramentas de TIC, direciona as instituições que compõem o Poder Judiciário na busca de inovação e fortalecimento do acesso à justiça.

O ambiente do Balcão Virtual tem características e atribuições semelhantes a um balcão físico nas dependências do tribunal e tende a desburocratizar e tornar mais ágil o atendimento do Judiciário aos cidadãos.

Portanto, através da capacitação dos servidores que atuam diretamente com atendimento ao cliente (advogados, partes, Ministério Público, Defensores, entre outros interessados) há avanço no cumprimento dos Macrodesafios FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE e AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL.

**ONDE?**

Escola Judiciária do Piauí.

QUANDO?

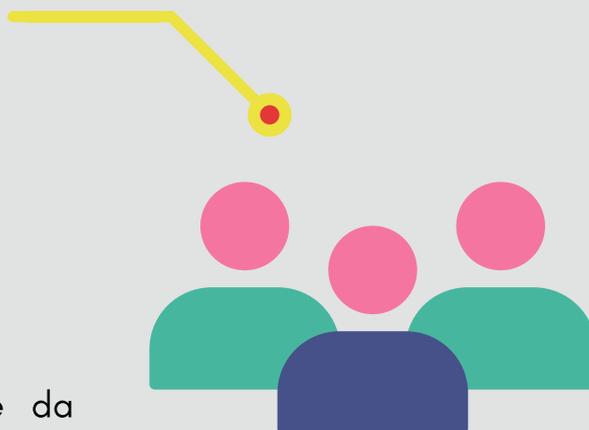
1º Trimestre de 2022.

COMO?**1º Passo - Público-alvo:****A) FOCO NO ATENDIMENTO:**

Identificação de servidores do TJPI e da SEJUS que atuam com atendimento ao público, em especial, no Balcão Virtual das unidades judiciárias;

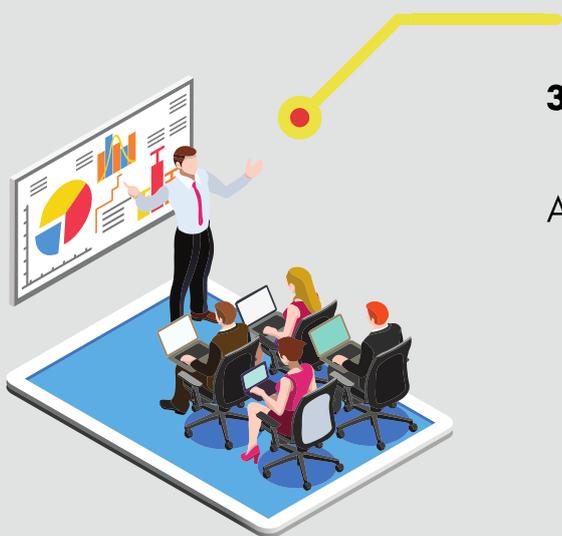
B) FOCO NO GERENCIAMENTO:

Identificação de gestores das Secretarias das unidades judiciárias do TJPI e outros servidores da SEJUS.



2° Passo - Seleção dos Interessados

- Formação de turmas mensais ou quinzenais de acordo com o resultado do 1º passo.



3° Passo - Cursos e Palestras

A) FOCO NO ATENDIMENTO

- Atendimento ao cliente
- Qualidade no atendimento ao cliente
- Inovando no atendimento ao cliente
- Comunicação e relacionamento com seus clientes

B) FOCO NO GERENCIAMENTO

- Desenvolvimento de habilidades gerenciais
- Superando barreiras com criatividade
- Formação de equipes como estratégia de sucesso
- Liderança na gestão de equipes



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO PIAUÍ



SEGES
Secretaria de Gestão Estratégica
Tribunal de Justiça do Piauí - TJPI